



DEEL 3

# Aanbevelingen en suggesties

---

De aanbevelingen  
De suggesties

## De aanbevelingen

De Ombudsdienst Pensioenen kan twee soorten aanbevelingen doen.

Overeenkomstig artikel 16 van het oprichtingsbesluit kunnen wij aan de pensioendiensten elke aanbeveling richten die wij nuttig achten.

### De officiële aanbevelingen

Met deze officiële aanbevelingen nodigen wij de pensioendienst uit om zijn beslissingen en/of werkwijzen te herzien wanneer wij vastgesteld hebben dat deze niet in overeenstemming zijn met de wetten en reglementen of met de principes van behoorlijk bestuur of nog wanneer wij de billijkheid inroepen.

Dit jaar heeft het College van de ombudsmannen geen officiële aanbevelingen aan de pensioendiensten gericht.

### De algemene aanbevelingen

De algemene aanbevelingen worden gedaan in het Jaarverslag of in voorkomend geval in de tussentijdse verslagen op basis van artikel 17 van het oprichtingsbesluit. Zij worden bijgevolg gericht tot de wetgevende en de uitvoerende macht. Met deze aanbevelingen beogen wij in eerste instantie verbetering van de wetgeving en de reglementen en oplossingen voor vastgestelde disfuncties.

Dit jaar heeft het College van de ombudsmannen één algemene aanbeveling gedaan.

U vindt de volledige lijst van aanbevelingen uit onze Jaarverslagen 1999 tot en met 2017 en het gevolg dat eraan gegeven werd op onze website onder de rubriek “Publicaties” bij “Opvolging aanbevelingen”.

## De suggesties

In de dagelijkse klachtenbehandeling stoten wij soms op praktijken bij de pensioendiensten die naar de algemene normen van goed bestuur kunnen verbeterd worden. Wij suggereren dan aan de pensioendienst om zijn praktijken aan te passen.

De meest relevante suggesties worden eveneens opgenomen in het Jaarverslag.

Ook wanneer wij in het kader van de dossierbehandeling vaststellen dat er op wetgevend vlak enig initiatief mogelijk zou zijn en wij niet overgaan tot een algemene aanbeveling opteren wij ervoor om in ons Jaarverslag een suggestie op te nemen.

Wij vermelden in dit deel de suggesties waaraan in 2018 gevolg gegeven is. Tevens wordt hierbij toelichting gegeven.

De suggesties die wij tijdens vorige jaren hebben gedaan en de opvolging hiervan vindt u op onze website onder de rubriek “Publicaties” bij “Opvolging suggesties”.

# De aanbevelingen 2018

## De algemene aanbevelingen

### Algemene Aanbeveling 2018/1

**Inzake inkomensgarantie voor ouderen (IGO): de wijze waarop het toegelaten verblijf van ten hoogste negenentwintig al dan niet opeenvolgende kalenderdagen per kalenderjaar moet geteld worden op duidelijk wijze vaststellen (Zie pagina 59).**

De IGO-gerechtigde moet zijn hoofdverblijfplaats in België hebben, dat wil zeggen dat hij daadwerkelijk en bestendig in België moet verblijven. Het verblijf in het buitenland gedurende minder dan 30 al dan niet opeenvolgende dagen per kalenderjaar wordt gelijkgesteld met “daadwerkelijk en bestendig verblijf in België”.

Als het verblijf langer duurt wordt de uitbetaling van de inkomensgarantie geschorst voor elke kalendermaand (vanaf de maand van overschrijding) waarin de gerechtigde niet ononderbroken in België verblijft.

De Ombudsman Pensioenen stelt vast dat de wetgeving niet bepaalt hoe het verblijf in het buitenland gedurende ten hoogste negenentwintig al dan niet opeenvolgende kalenderdagen per kalenderjaar moet geteld worden.

De huidige werkwijze om zowel de dag van vertrek als de dag van aankomst mee te tellen kan tot ongewenste situaties leiden.

Wij bevelen dan ook aan de wetgeving te verduidelijken en uitdrukkelijk te bepalen op welke wijze het verblijf in het buitenland moet geteld worden.

### De officiële aanbevelingen

Dit jaar heeft het College van de ombudsmannen geen officiële aanbevelingen aan de pensioendiensten gericht.

## Ingewilligde aanbevelingen na de publicatie van het Jaarverslag 2017

### Algemene aanbeveling 2011/1

**Inzake de termijn waarover het RSVZ beschikt om een beslissing te nemen de wettelijke bepalingen aanpassen zodat het RSVZ, net als de FPD, enkel nog over een termijn van vier maanden beschikt om een beslissing te nemen (Zie Jaarverslag 2011 pagina 81-85 voor een gedetailleerde studie hierover)**

Het koninklijk besluit van 15 december 1998 heeft in de tijdelijke maatregel voorzien dat de maximumtermijn om een pensioenbeslissing te treffen acht maanden is indien de pensioenaanvraag werd ingediend meer dan negen maanden voor de ingangsdatum van het pensioen die erop vermeld wordt. Deze maatregel is tijdelijk genomen in toepassing van artikel 10, 4de lid van de wet van 11 april 1995 (Handvest van de sociaal verzekerde).

In de regeling voor werknemers werd de duur van deze tijdelijke termijn vastgesteld: maximum twee jaar.

Het College van de ombudsmannen beveelt dan ook aan de bevoegde overheden aan om artikel 133 van het koninklijk besluit van 22 december 1967 houdende algemeen reglement betreffende het rust- en overlevingspensioen der zelfstandigen te wijzigen zodat enkel nog een termijn van vier maanden zoals bedoeld in artikel 10 van de wet van 11 april 1995

van toepassing is zodoende het niet in redelijkheid verantwoord onderscheid in behandeling tussen de pensioenstelsels op te heffen.

Het koninklijk besluit van 30 maart 2018 tot wijziging van het koninklijk besluit van 22 december 1967 houdende algemeen reglement betreffende het rust- en overlevingspensioenen der zelfstandigen voor wat betreft de termijnen voor het nemen van beslissingen bepaalt dat het Rijksinstituut beslist binnen de vier maanden na de ontvangst van de aanvraag of na de kennisname van het feit dat aanleiding geeft tot een ambtshalve onderzoek.

Hiermee wordt de termijn van 8 maanden die was voorzien om over een pensioenaanvraag te beslissen wanneer deze meer dan 9 maand voor de ingangsdatum van het pensioen werd ingediend afgeschaft.

### **Algemene aanbeveling 2009/2**

**Inzake vrijwillige regularisatiebijdragen betaald na de betekening van de pensioenbeslissing en de toekenning na de ingangsdatum van het pensioen van een gelijkstelling die niet onderworpen is aan de betaling van bijdragen : de ambtshalve herziening van het pensioen in de regeling voor zelfstandigen mogelijk maken (Zie Jaarverslag 2009, p. 101-103 voor een gedetailleerde studie hierover)**

In het kader van het algemeen reglement betreffende het rust- en overlevingspensioen voor zelfstandigen is het RSVZ ertoe gehouden om ambtshalve een beslissing te nemen wanneer de regularisatie van bijdragen een invloed heeft op de pensioenrechten.

Deze ambtshalve herziening was enkel voorzien voor het geval er verplichte bijdragen verschuldigd waren in het sociaal statuut der zelfstandigen.

In de andere gevallen van regularisatie van bijdragen zoals de vrijwillige regularisatie tot gelijkstelling van de studieperiodes met een beroepsactiviteit en waarvan de betaling pas gebeurde nadat een definitieve pensioenbeslissing werd betekend is er geen ambtshalve onderzoek. In die gevallen was een uitdrukkelijke aanvraag noodzakelijk.

Deze vraag was overigens ook noodzakelijk wanneer een beslissing nadat het pensioen werkelijk is ingegaan een gelijkstelling toekent die niet onderworpen is aan de betaling van bijdragen.

Het College heeft aanbevolen om een einde te stellen aan dit ongeoorloofde onderscheid en de wettekst aan te passen zodat alle gevallen die een invloed hebben op het recht op de voordelen en waarin sociale bijdragen moeten betaald worden of waarin laattijdig beslist wordt om een gelijkstelling toe te kennen die niet onderworpen is aan de betaling van bijdragen opgenomen zouden worden in de procedure van ambtshalve beslissing.

Het koninklijk besluit van 7 februari 2018 tot wijziging van het koninklijk besluit van 22 december 1967 houdende algemeen reglement betreffende het rust- en overlevingspensioen der zelfstandigen met betrekking tot de invloed van de bijdragen op de pensioenen vult artikel 154 van het KB 22 december 1967 aan (artikel 154, 9°).

Het RSVZ neemt ambtshalve een nieuwe beslissing inzake gelijkstelling wanneer vrijwillige bijdragen betaald werden na de ingangsdatum van het pensioen om bepaalde perioden te regulariseren (zoals studieperiodes) of indien na de effectieve ingangsdatum van het pensioen een nieuwe beslissing een gelijkstelling toekent zonder dat er bijdragen verschuldigd zijn.

Het pensioen wordt herzien vanaf de eerste dag van de maand volgend op deze tijdens dewelke de bijdragen betaald werden of indien er geen bijdragen verschuldigd zijn vanaf de eerste effectieve ingangsdatum van het pensioen.

Deze nieuwe regeling treedt in voege vanaf 1 januari 2015.

## Algemene aanbeveling 2001/1

**Inzake indexering van de pensioenen in de openbare sector: onderzoeken of de ongelijke behandeling van gepensioneerden die vooraf betaald en gepensioneerden die na vervallen termijn betaald worden, kan/moet gehandhaafd blijven (Zie Jaarverslag 2001, p. 127-129)**

Het College stelde vast dat de programmawet van 19 juli 2001 voor het begrotingsjaar 2001 een discriminatie ingevoerd had tussen gepensioneerden die vooraf betaald worden en gepensioneerden die na vervallen termijn betaald worden. De gepensioneerde die vooraf betaald wordt, verliest bij iedere indexering gedurende één maand het voordeel van de indexering in vergelijking met de gepensioneerde die na vervallen termijn betaald wordt.

Volgens het College leek dat het verschil in behandeling niet in redelijkheid verantwoord was. Het College heeft dan ook aanbevolen om na te gaan of het verschil kan/moet behouden blijven.

De wet van 11 juli 2018 betreffende de betaling van de pensioenen, toelagen en renten van de overheidssector brengt hierin verandering. Voortaan zullen alle pensioenen van de publieke sector geïndexeerd worden tijdens de maand die volgt op de maand waarin de spilindex is bereikt.



# De suggesties

**Sinds 2003 geven wij in het Jaarverslag de suggesties weer waarop de pensioendiensten positief gereageerd hebben. Zij hebben tot doel de administratieve procedures te verbeteren of aan te passen.**

Ook de suggesties die aanleiding gaven tot een wetgevend initiatief worden in deze lijst vermeld.

Voor sommige suggesties vindt de lezer de context terug in de uitgebreide dossierbespreking in het Jaarverslag naar welk wij refereren. Andere suggesties zijn gedaan naar aanleiding van de klachtenbehandeling van dossiers die niet in een Jaarverslag ter sprake zijn gebracht maar die toch het vermelden waard zijn. Zij tonen hoe soms eenvoudige tussenkomsten de kwaliteit van de dienst(verlening) kunnen verbeteren.

## De betaaldiensten van de FPD

In het Jaarverslag 2008 drukte het College de hoop uit dat een gelijkaardige vooruitgang als deze op het vlak van de ambtshalve toekenning van de rechten tussen 1999 en 2009 gerealiseerd werd, zal geboekt worden op het vlak van de betalingen, meer bepaald inzake de berekening van de verschillende inhoudingen.

Het stelde: “Als men zich in de plaats van de gepensioneerde stelt verwacht hij een correcte en tijdige betaling die simultaan rekening houdt met alle elementen.”

De vraag die zich toen stelde was of in de (nabije) toekomst een dagelijkse aanpassing van de gegevens van het pensioenkadaster tot de mogelijkheden zou behoren of nog of een vereenvoudiging in de betaling van de pensioenen kan overwogen worden?

De wet van 11 juli 2018 betreffende de betaling van de pensioenen, toelagen en renten van de overheidssector realiseert de unieke betaling. De invoering van het principe van de unieke betaling zorgt er nu voor dat elke gepensioneerde op eenzelfde datum alle pensioenen zal ontvangen die de Federale Pensioendienst verschuldigd is. Dus: één enkele betaaldatum en één enkele betaalwijze per titularis. Dit betekent dat inzake de inhoudingen op het pensioen meteen rekening zal gehouden worden met alle bij de FPD beschikbare pensioenbedragen. (JV 2008, p. 110)

De bovengenoemde wet komt ook tegemoet aan verschillende suggesties en voorstellen die het College over de jaren heen heeft gedaan inzake de betaling van de ambtenarenpensioenen. Wij geven hieronder meer gedetailleerde uitleg.

### *FPD ambtenaren betaling 1*

Door een wijziging in de wetgeving moeten de gepensioneerde werknemers en zelfstandigen sedert 1 april 2004 geen verbintenisformulier<sup>1</sup> meer ondertekenen.

In de openbare sector gold deze verplichting tot het ondertekenen van het verbintenisformulier nog wel.

Artikel 5 van de wet van 11 juli 2018 betreffende de betaling van de pensioenen, toelagen en renten van de overheidssector verwijst inzake de betaling op een persoonlijke zichtrekening naar de modaliteiten betreffende het rust- en overlevingspensioen voor werknemers. Het indienen van een verbintenisformulier is dan ook niet langer een wettelijke verplichting. (JV 2004, p. 121)

<sup>1</sup> Door dit verbintenisformulier ten overstaande van zijn bank te ondertekenen, machtigt de gepensioneerde zijn financiële instelling om, op eenvoudig verzoek, alle onterechte ontvangen bedragen terug te storten aan de pensioendienst. Deze toelating blijft geldig na het overlijden van de betrokkene.

### *FPD ambtenaren betaling 2*

Het koninklijk besluit van 1 februari 1935 inzake de toepassing van het koninklijk besluit nr. 16 van 15 oktober 1934 betreffende de betaling der pensioenen door tussenkomst van de Postcheck- en Girodienst, BS 9 februari 1935, zoals gewijzigd bij het koninklijk besluit van 9 juli 1986, BS 5 augustus 1986 en het koninklijk besluit van 19 mei 1993, BS 12 juni 1993 stelt dat de ambtenaar die zijn pensioen wenst te ontvangen op een buitenlandse rekening maandelijks een levensbewijs moet indienen.

Ook op dit vlak wijzigt de wet van 11 juli 2018 de modaliteiten. Gelet op het feit dat inzake betaling op een zichtrekening verwezen wordt naar de regeling voor werknemers dient de ambtenaar niet langer maandelijks een levensbewijs in te dienen. Een jaarlijks levensbewijs volstaat (modaliteiten artikel 7 § 1 van het koninklijk besluit van 13 augustus 2011 betreffende de betaling van de door de Federale Pensioendienst betaalde uitkeringen. (JV 2015, p. 62 en andere)

### *FPD ambtenaren betaling 3*

Door het wegvallen van de verplichting om maandelijks een levensbewijs te moeten indienen zal ook het pensioen dat op een buitenlandse rekening betaald wordt, voortaan tijdig, dit is in de loop van de maand, betaald worden.

Voordien gebeurde de betaling op een buitenlandse rekening via de Rekenplichtige die de betaling pas uitvoerde nadat hij het levensbewijs ontvangen had. Gelet op het feit dat dit levensbewijs pas gedaateerd mocht worden op de dag waarop de normale betaling voorzien was, werd de betaalopdracht pas op de laatste werkdag van de maand gegeven en was het gebruikelijk dat het pensioen bijgevolg ten vroegste in het begin van de volgende maand beschikbaar voor de gepensioneerde.

### *FPD ambtenaren betaling 4*

Het na vervallen termijn betaalde ambtenarenpensioen van de maand december werd in toepassing van artikel 60 van de wet van 7 november 1987 pas betaald op de eerste werkdag van de maand januari van het volgende jaar.

De Ombudsdienst Pensioenen ontving hierover jaarlijks klachten van personen die hiermee niet konden instemmen.

Artikel 4 van de wet van 11 juli 2018 betreffende de betaling van de pensioenen, toelagen en renten van de overheidssector stelt dat de periodieke pensioenen betaalbaar zijn per maand waarbij elk maandbedrag in de loop van de maand waarop het betrekking heeft vereffend wordt.

Vanaf de betaling van de maand december 2018 zal het pensioen van de maand december in de lopende maand worden uitbetaald, net als de andere maandbedragen die telkens in de lopende maand worden betaald. (JV 2015, p. 62)

## **De RSZ**

### *RSZ 1*

In het kader van het onderzoek van de in 2017 ontvangen klachten betreffende de vertraging bij de RSZ in de afhandeling van de pensioendossiers stelde de Ombudsman de vraag naar de spontane toekenning van intresten.

Hij merkte daarbij op dat bij de toetsing van het handvest van de sociaal verzekerde aan de administratieve praktijk van de RSZ waarbij de pensioenaanvraag ten vroegste drie maanden voor de ingangsdatum mag worden ingediend, stelde zich een structureel probleem, met name dat er pas intresten kunnen toegekend worden vanaf 4 maanden na de aanvraag.<sup>2</sup>

Hierdoor zouden er ten vroegste intresten kunnen betaald worden vanaf de tweede maand van het pensioen en is enige compensatie voor de laattijdig uitbetaalde eerste maand nooit mogelijk.

2 Artikel 10 van het Handvest van de Sociaal Verzekerde stelt dat de instelling van de Sociale Zekerheid binnen de vier maanden na de ontvangst van het verzoek of na het feit dat aanleiding geeft tot het ambtshalve onderzoek beslist. Artikel 12 van het Handvest van de Sociaal Verzekerde stelt dat de prestaties worden uitgekeerd uiterlijk 4 maanden na de kennisgeving van de beslissing en ten vroegste vanaf de datum waarop de uitbetalingsvoorwaarden vervuld zijn. Artikel 20 van het Handvest van de Sociaal Verzekerde op zijn beurt stelt dat voor sociale prestaties "van rechtswege" intresten verschuldigd zijn vanaf hun opeisbaarheid en ten vroegste vanaf de datum voortvloeiend uit artikel 12. Indien de beslissing tot toekenning genomen werd met een vertraging die te wijten is aan (een instelling) van sociale zekerheid is de intrest evenwel verschuldigd vanaf het verstrijken van de in artikel 10 bedoelde termijn.

In antwoord op een Parlementaire vraag<sup>3</sup> deelde de Minister van Pensioenen mee dat vanaf 1 mei 2018 de termijn om een pensioenaanvraag in te dienen verlengd wordt van drie maanden naar vier maanden voor de ingangsdatum van het pensioen.

RSZ 2

Nog in het kader van de vertragingen opgelopen door de RSZ bij de behandeling van de dossiers in 2017 wordt gevolg gegeven aan de suggestie van de Ombudsman om spontaan intresten toe te kennen.

In het antwoord op dezelfde Parlementaire vraag<sup>4</sup> stelt de Minister van Pensioenen dat voor de pensioenaanvragen ingediend vanaf 1 mei 2018 de RSZ bij vertraging in de betaling van het pensioen zal overgaan tot de ambtshalve betaling van intresten (in het kader van het Handvest van de sociaal verzekerde).

---

3-4 Kamer van Volksvertegenwoordigers, 5de zitting van de 54ste zittingsperiode, Commissie voor de sociale zaken, CRIV 54 COM 932, 20 juni 2018, vraag van mevrouw Sonja Becq, p. 32-33





DEEL 4

# Bijlage



De nuttige adressen

# Nuttige adressen

## Verwittiging

Gelet op de belangrijke wijzigingen die zich voordoen in het landschap van de pensioendiensten, heeft de lezer er alle belang bij op de internet-sites van de pensioendiensten te verifiëren of de hier gepubliceerde gegevens nog up-to-date zijn. De pensioendiensten leveren immers grote inspanningen om het publiek zo vlug mogelijk via deze kanalen te informeren.

## Minister van Pensioenen

### Daniel Bacquelaine

- Egmont 1  
Karmelietenstraat 15  
1000 Brussel
- Tel.: + 32 2 501 38 55
- E-mail: [info@bacquelaine.fed.be](mailto:info@bacquelaine.fed.be)
- [www.bacquelaine.belgium.be](http://www.bacquelaine.belgium.be)

### Minister van Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie, belast met Grote Steden

### Denis Ducarme

- Guldenvlieslaan 87 bus 1  
1060 Brussel
- Tel.: + 32 2 250 03 03
- E-mail: [info@ducarme.fgov.be](mailto:info@ducarme.fgov.be)
- [www.ducarme.belgium.be](http://www.ducarme.belgium.be)

## Federale Adviesraad voor ouderen

- Administratief Centrum Kruidtuin  
Finance Tower  
T.a.v. Steven Boelens (NL)  
Kruidtuinlaan 50, bus 115  
1000 Brussel

- Tel.: + 32 2 528 60 74
- [www.adviesraadouderen.belgium.be](http://www.adviesraadouderen.belgium.be)
- E-mail: [favo-ccfa@minsoc.fed.be](mailto:favo-ccfa@minsoc.fed.be)

## Uw pensioen on line aanvragen:

- [www.pensioenaanvraag.be](http://www.pensioenaanvraag.be)

## Uw pensioendossier online consulteren

- [www.mypension.be](http://www.mypension.be)

Deze site, die constant in evolutie is, laat onder andere voor werknemers, zelfstandigen en ambtenaren toe om de loopbaan en de P datum in de verschillende stelsels te consulteren. Verder kunnen zij er de briefwisseling met de FPD terugvinden en de betalingsgegevens van hun pensioen.

## Federale pensioendienst

- Zuidertoren  
1060 Brussel
- Gratis nummer (vanuit België)  
Tel.: 1765
- Vanuit het buitenland  
Tel.: +32 78 15 1765
- [www.sfpd.fgov.be](http://www.sfpd.fgov.be)

U kan deze dienst via de beveiligde site [mypension](http://mypension.onprvp.fgov.be/nl/about/contact/paginas/foreigncontacts.aspx) contacteren of via het contactformulier [www.onprvp.fgov.be/nl/about/contact/paginas/foreigncontacts.aspx](http://www.onprvp.fgov.be/nl/about/contact/paginas/foreigncontacts.aspx)

*Enkel voor gepensioneerde ambtenaren:*

- E-mail: [cc@sfpd.fgov.be](mailto:cc@sfpd.fgov.be)
- Betalingen: [ccpay@sfpd.fgov.be](mailto:ccpay@sfpd.fgov.be)

Om een zitdag, gewestelijk kantoor of pensioenpunt in uw buurt te vinden, bel het gratis nummer 1765 of consulteer de website [www.sfpd.fgov.be](http://www.sfpd.fgov.be), rubriek Contact.

*Internationale zitdagen:*

De FPD houdt zitdagen in Frankrijk en Duitsland:  
[www.onprvp.fgov.be/NL/about/contact/paginas/  
ForeignContacts.aspx](http://www.onprvp.fgov.be/NL/about/contact/paginas/ForeignContacts.aspx)

De Duitse “Rentenversicherung”, de Franse “Carsat” en de Nederlandse SVB houden zitdagen in de kantoren van de FPD.

### **Rijksinstituut voor de sociale verzekeringen der zelfstandigen**

- Willebroekkaai 35  
1000 Brussel
- Gratis nummer (vanuit België)  
Tel.: 1765
- Vanuit het buitenland  
Tel.: +32 78 15 1765  
Fax: +32 2 511 21 53
- [www.rsvz.fgov.be](http://www.rsvz.fgov.be)
- E-mail: [info@rsvz-inasti.fgov.be](mailto:info@rsvz-inasti.fgov.be)

Om een zitdag, gewestelijk kantoor of pensioenpunt in uw buurt te vinden, bel het nummer 1765 of consulteer de website [www.rsvz.fgov.be](http://www.rsvz.fgov.be), rubriek Contact.

### **Rijksdienst voor de Sociale Zekerheid**

- Victor Hortaplein 11  
1060 Brussel
- Tel.: +32 2 509 59 59
- E-mail: [contact@rsz.fgov.be](mailto:contact@rsz.fgov.be)
- [www.international.socialsecurity.be/social\\_security\\_overseas/nl](http://www.international.socialsecurity.be/social_security_overseas/nl)
- Bezoekers (tussen 09.00 en 12.00 uur)

### **HR-Rail - pensioendiensten ( ex NMBS)**

Uitsluitend nog voor de uitvoering van de betaling van de pensioenen (als mandataris van de FPD)

- Frankrijkstraat 85  
1060 Brussel
- Tel.: + 32 2 525 94 40
- E-mail: [h-hr352@hr-rail.be](mailto:h-hr352@hr-rail.be)
- [www.hr-rail.be](http://www.hr-rail.be)

### **Ethias**

*(wettelijke pensioenen openbare sector – lokale overheden)*

- Prins-Bisschopssingel 73  
3500 Hasselt
- Tel.: + 32 11 28 20 81
- Fax: + 32 11 28 20 87
- E-mail: [clinten-collectiviteiten-pub@ethias.be](mailto:clinten-collectiviteiten-pub@ethias.be)

### **Andere Institutionele Ombudsmannen**

- [www.ombudsman.be](http://www.ombudsman.be)

# Inhoudstafel

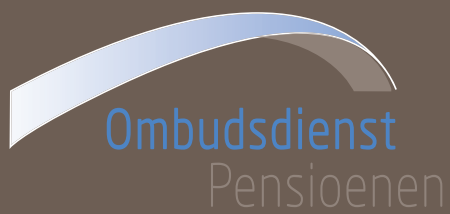
<b>Voorwoord</b>	3	<b>FPD toekenningsdienst werknemerspensioenen</b>	30
<b>DEEL 1</b>		▶ Beperkt overlevingspensioen – Voor- deligste toestand met ander ver- vangingsinkomen – Proactieve wer- king	30
<b>De Ombudsdienst Pensioenen</b>	5	▶ Tewerkstelling als bediende – Gelijk- stelling van een ziekteperiode – Uit- betaalde vakantiedagen tellen niet mee in de pensioenberekening - Va- kantiewetgeving	41
<b>De werking en de middelen van de Ombudsdienst Pensioenen</b>	9	▶ Gelijkstelling van periode van deel- tijdse loopbaanonderbreking – In- terpretatie door de FPD	45
<b>De werking van de Ombudsdienst Pensioenen</b>	9	▶ Inkomensgarantie voor Oude- ren – Gewezen politiek vluchteling – Tewerkstelling in land van oor- sprong	52
▶ De visie 2019	9	▶ Rustpensioen als zelfstandige – Co- ordinatie tussen de Federale Pen- sioendienst en het Rijksinstituut voor de Sociale verzekeringen der Zelfstandigen – Zorgvuldige behan- deling van de bestaande en consul- teerbare gegevens	55
▶ Informatie en communicatie	10	<b>FPD toekenningsdienst ambtenarenpensioenen</b>	56
▶ Externe relaties met collega's Ombudsmannen	14	▶ Vaststelling van de vroegst mo- gelijke pensioendatum (P datum) – Diplomabonificatie – Plaatsing in de tijd van een masterdiploma – Een jaar eerder met vervroegd pen- sioen	56
▶ Lidmaatschap van Ombudsman- organisaties	15	<b>FPD betalingsdienst werknemerspensioenen</b>	59
<b>De middelen van de Ombudsdienst Pensioenen</b>	16	▶ Inkomensgarantie voor Ouderen – Verblijf in het buitenland – Dag van vertrek en dag van aankomst	59
▶ De menselijke middelen	16	▶ Inlichtingen aan derden in verband met een pensioen – Zorgvolmacht – Wijziging van de houding van de	
▶ De financiële middelen	18		
▶ De materiële middelen	18		
<b>DEEL 2</b>			
<b>Analyse van de dossiers</b>	19		
<b>De cijfers van 2018</b>	21		
▶ De verzoeken	21		
▶ De klachten	22		
▶ De klachtenbehandeling	24		
<b>Bespreking van de klachten</b>	25		
<b>De Federale Pensioendienst (FPD)</b>	25		
<b>Transversale analyse</b>	25		
▶ De Federale Pensioendienst contacteren vanuit het buitenland: een tijdlang in 2018 mission impossible?! – Verbetering na bemiddeling door de Ombudsman	25		

FPD na bemiddeling	62	regeling voor zelfstandigen – Rekening houdend met de toekenningsvoorwaarden en niet met de berekeningsregels	91
► Betaling van het pensioen van een geïnterneerde – Instelling niet gekend in de pensioenwetgeving	64	► Principe van de eenheid van loopbaan in de regeling voor zelfstandigen – Toepassing van de wetgeving vanaf 1 januari 2015 – Beperking van de vermindering wanneer er al een vermindering is in de regeling voor werknemers – Aanpassing van de wetgeving met terugwerkende kracht	95
► Beslaglegging op het pensioen – jaarlijkse aanpassing van de invorderingsschalen – Wettekst komt te laat voor tijdig optreden van de FPD	67		
► De loterij van de betalingsfiches: krijgt u er eentje of niet?	70	► Coördinatie tussen de Federale Pensioendienst en het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen – Zorgvuldige behandeling van de bestaande en consulteerbare gegevens	97
<b>FPD betalingsdienst</b>			
<b>ambtenarenpensioenen</b>	71		
► De loterij van de betalingsfiches: krijgt u er eentje of niet?	71		
► Wijziging van rekeningnummer – Bankswitching – Een maand zonder pensioen	78		
► Cumulatie van een pensioen met inkomsten uit een beroepsactiviteit – Vakantiegeld uitdiensttreding van een arbeider – In aanmerking genomen in het vakantiejaar – Onderscheid bediende / arbeider – Oplossing door gebruik van de stromen van de KSZ en striktere controles – Voortaan dezelfde administratieve praktijk toegepast door de FPD sector ambtenaren als door de FPD sector werknemers	81		
► ZIV-attesten gepensioneerde ambtenaren met een loopbaan van minder dan één derde van een volledige loopbaan: gebrek aan duidelijke instructies van het RIZIV			
► Fiscale fiches – Codes 211 en 228 – Verschil in fiscaliteit – Codering van de gegevens – Aanpassing op vraag van de gepensioneerde			
► Beslaglegging op het pensioen – Jaarlijkse aanpassing van de invorderingsschalen – Wettekst komt te laat voor tijdig optreden van de FPD			
<b>FPD betalingsdienst – HR-Rail</b>	90		
<b>Het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der zelfstandigen (RSVZ)</b>	91		
► Gewaarborgd minimumpensioen in de		regeling voor zelfstandigen – Rekening houdend met de toekenningsvoorwaarden en niet met de berekeningsregels	91
		► Principe van de eenheid van loopbaan in de regeling voor zelfstandigen – Toepassing van de wetgeving vanaf 1 januari 2015 – Beperking van de vermindering wanneer er al een vermindering is in de regeling voor werknemers – Aanpassing van de wetgeving met terugwerkende kracht	95
		► Coördinatie tussen de Federale Pensioendienst en het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen – Zorgvuldige behandeling van de bestaande en consulteerbare gegevens	97
		<b>RSZ</b>	100
		<b>ETHIAS</b>	100
		<b>Klachten van algemene strekking en vragen om informatie</b>	101
		► Klachten van algemene strekking	101
		► De informatiebehoeften	103
		► Klachten over buitenlandse pensioeninstellingen	104
		► Andere verzoeken waarvoor de Ombudsdienst Pensioenen niet bevoegd is	104
		<b>DEEL 3</b>	
	83	<b>De aanbevelingen en suggesties</b>	105
		<b>De aanbevelingen 2018</b>	107
	88	<b>Ingewilligde aanbevelingen na de publicatie van het Jaarverslag 2017</b>	107
		<b>De suggesties</b>	110
	90	De betaaldiensten van de FPD	110
		De RSZ	111
		<b>DEEL 4</b>	
		<b>Bijlage</b>	113
		Nuttige adressen	114









WTC III  
Simon Bolivarlaan 30 bus 5  
1000 Brussel  
Tel. 02 274 19 80  
[klacht@ombudsmanpensioenen.be](mailto:klacht@ombudsmanpensioenen.be)  
[www.ombudsmanpensioenen.be](http://www.ombudsmanpensioenen.be)