

# INHOUDSTAFEL

---

INLEIDING <b>Hot Topics in 2021</b>	<b>1</b>
HOOFDSTUK 1 <b>Mypension</b>	<b>9</b>
HOOFDSTUK 2 <b>Suggestie: werk een juridisch kader uit voor de toekenning van schadevergoedingen door de Pensioendiensten</b>	<b>19</b>
Kosten bij betaling via cheque – Laattijdige behandeling van de aanvraag tot betaling op rekening – Schadevergoeding	21
HOOFDSTUK 3 <b>Informatisering</b>	<b>27</b>
▪ voorbeeld 1: Het programmeren van de schorsing van een overlevingspensioen	30
▪ voorbeeld 2: Werken naast pensioen: geautomatiseerde controle op basis van de Dmfa-aangifte: oproep om de wijze te vermelden waarop de controle plaats vindt evenals de onvolmaaktheden in de geautomatiseerde controle te vermelden	34
▪ voorbeeld 3: Behoorlijk gebruik van data opgevraagd bij een andere overheidsdienst	36
HOOFDSTUK 4 <b>Het digital by default-principe</b>	<b>41</b>
HOOFDSTUK 5 <b>Pensioenschulden</b>	<b>53</b>
HOOFDSTUK 6 <b>Algemene aanbeveling: definieer duidelijk het onderscheid tussen toekennings- en betalingsvoorwaarden van een pensioen</b>	<b>69</b>
HOOFDSTUK 7 <b>Oproep tot uniformisering van de werkwijze tussen de verschillende diensten van de FPD inzake controle op werken naast pensioen</b>	<b>85</b>

HOOFDSTUK 8	
<b>Officiële aanbeveling inzake pensioenverdeling bij feitelijke scheiding</b>	<b>91</b>
Het standpunt van de Federale Pensioendienst in antwoord op de bemiddelingsvraag van de Ombudsdienst Pensioenen	96
Analyse van het standpunt van de Federale Pensioendienst	97
1. Wettelijke grondslag: uniforme toepassing tussen onderzoek op aanvraag en ambtshalve onderzoek en tussen het stelsel der werknemers en zelfstandigen	97
2. Wettelijke verplichtingen inzake huwelijk geen voldoende wettelijke basis voor de huidige administratieve praktijk	99
3. Rechtspraak die ingaat tegen de huidige administratieve werkwijze	104
4. Overeenstemming tussen toepassing van de reglementering inzake feitelijke scheiding en de reglementering inzake betaling van het gezinspensioen	106
5. Foutieve sociale inhoudingen	106
6. Huidige administratieve praktijk veroorzaakt rechtsonzekerheid	108
<b>Officiële aanbeveling</b>	<b>110</b>
HOOFDSTUK 9	
<b>Regularisatie studieperiode</b>	<b>111</b>
Regularisatie van diploma “Gediplomeerde in de aanvullende studies (GAS)” na bemiddeling aanvaard	114
Aanbeveling tot invoering van wettelijke antwoordtermijn	116
HOOFDSTUK 10	
<b>Algemene aanbeveling om alle pensioenen vanaf de maand volgend op de indexering aan te passen</b>	<b>121</b>
HOOFDSTUK 11	
<b>Wetgever aan de slag gegaan met suggesties en aanbevelingen van de Ombudsman Pensioenen</b>	<b>127</b>
HOOFDSTUK 12	
<b>De cijfers van 2021</b>	<b>131</b>
HOOFDSTUK 13	
<b>Werkwijze behandeling van klachten</b>	<b>139</b>
1. Ontvankelijke klachten die betrekking hebben op de berekening en betaling van de wettelijke pensioenen of de inkomensgarantie voor ouderen of de werking van de pensioendiensten die zich hiermee bezighouden	141

2. Klachten over het pensioenbeleid	142
3. Vragen om informatie	142
4. Klachten over buitenlandse pensioendiensten	143
5. Onontvankelijke klachten die betrekking hebben op de berekening en betaling van de wettelijke pensioenen of de inkomensgarantie voor ouderen of de werking van de pensioendiensten die zich hiermee bezighouden	143
6. Klachten die geen verband houden met wettelijke pensioenen	144

## HOOFDSTUK 14

### Middelen en werking van de ombudsdienst pensioenen 145

1. Personeelsbestand	147
2. Financiële middelen	148
3. Informatica	148
4. Huisvesting	148
5. Lidmaatschap van Ombudsmanorganisaties	148
6. Samenwerking met de universitaire wereld	149
7. Publicatie van “ombudsjurisprudentie”	150
8. Permanente vorming	151
9. Kennismanagement	152
10. Modernisering database	152
11. Bekendmaking jaarverslag	153
12. Samenwerking met collega's Ombudsmannen	153
13. De Ombudsdienst Pensioenen in Coronatijden	154
14. Statuut Ombudsdienst Pensioenen	154

## HOOFDSTUK 15

### Samenvatting aanbevelingen 2021 157

Algemene aanbeveling 2021/1	159
Algemene aanbeveling 2021/2	159
Algemene aanbeveling 2021/3	160
Officiële aanbeveling 2021/4	160

## HOOFDSTUK 16

### Nuttige adressen 161

INHOUDSTAFEL	167
--------------	-----