

INHOUDSTAFEL

INLEIDING	
Hot Topics in 2022	1
HOOFDSTUK 1	
Pensioen en beroepsactiviteit tijdens corona-periode	9
■ Gepensioneerde die beroepsactiviteit in de zorgsector ongewijzigd verdergezet heeft maar wel een loonsverhoging kreeg (daar zij instapte in het IFIC-systeem en hierdoor een structurele loonsverhoging, onder andere ingevolge corona, kreeg, waarbij een deel van de loonsverhoging met terugwerkende kracht betaald werd in de vorm van een premie) wordt uitgesloten van bijzondere maatregelen inzake cumul en moet deel pensioen terugbetalen.	14
HOOFDSTUK 2	
Informatie op mypension	17
■ In meer gevallen de vraag aan de toekomstig gepensioneerden om ontbrekende periodes van opvoeding van een kind jonger dan 6 jaar te melden te voorzien.	19
■ Oproep aan de toekomstig gepensioneerden een paar jaar voor het bereiken van de vroegst mogelijke pensioendatum zeker de loopbaangegevens te controleren.	22
■ Oproep aan de toekomstig gepensioneerden de loopbaangegevens vanaf dat men een tewerkstelling aanvat best regelmatig te controleren.	24
■ Oproep aan de pensioendiensten de correctheid van de loopbaangegevens na de melding door de gepensioneerde van een vermeende fout zo snel mogelijk te laten onderzoeken en desgevallend aan te passen.	25
■ Oproep aan de pensioendiensten de correctheid van de loopbaangegevens een paar jaar voor het bereiken van de vroegst mogelijk pensioendatum proactief te controleren.	27
■ Oproep aan de pensioendiensten om de vroegst mogelijk pensioendatum niet te publiceren wanneer er in de berekeningsmodule een fout werd vastgesteld.	27
■ Oproep aan de pensioendiensten om de problemen met het opladen van antwoorden in mypension volledig op te lossen zodat de antwoorden op vragen gesteld door (toekomstig) gepensioneerden steeds in mypension terug te vinden zijn.	28
HOOFDSTUK 3	
Vermeldingen op fiscaal attest inzake regularisatiebijdrage studieperiode	35
HOOFDSTUK 4	
Succesvolle bemiddelingen	43
■ Toekennen van een diplomabonificatie aan een vastbenoemde ambtenaar in niveau c omdat het bezit van een diploma hoger onderwijs een vereiste was bij bevordering.	46
■ Toekennen van een inkomensgarantie voor ouderen met terugwerking tot de maand volgend op de 65ste verjaardag aan een echtpaar daar de FPD ten onrechte geen ambtshalve onderzoek hiernaar gevoerd had.	47
■ Annulatie van een terugvorderingsbeslissing inzake pensioen door het rsvz omdat de gepensioneerde op verschillende pensioenenbeslissingen foutieve informatie verstrekt werd en met de terugvorderingsbeslissing het bij de gepensioneerde gewekte vertrouwen dat hij onbeperkt mocht bijverdienen geschonden had.	50
■ Ethias en een pensioen wegens lichamelijke ongeschiktheid : de overgang van de oude wetgeving inzake minimumpensioen naar de wetgeving van 26 juni 1992 niet correct opgevolgd.	56
■ De FPD gaat over tot een grondig en diepgaand onderzoek naar de ontbrekende werkloosheidsperiodes in de beroepsloopbaan.	57
■ De FPD kent na het overlijden een pensioen aan het gezinsbedrag toe in plaats van aan het bedrag als alleenstaande ingevolge een materiële vergissing (bij een twijfelachtig element dit niet verder onderzoeken).	59

HOOFDSTUK 5		
Aanbeveling betreffende onderzoek tot toekenning vakantiegeld voor ontslagcompensatievergoeding		67
HOOFDSTUK 6		
Oproep tot verbetering van gegevensuitwisseling betreffende ZIV-inhouding, solidariteitsbijdrage en bedrijfsvoorheffing		73
■ Tijdelijk te hoge ZIV bijdrage ingehouden bij samenloop van een pensioen betaald door de FPD en een vóór vervallen termijn door Ethias betaald pensioen wanneer een beperkte ZIV-inhouding dient toegepast te worden.		76
HOOFDSTUK 7		
Aanbeveling om de betalingsvoorwaarden van de bijzondere bijslag zelfstandige aan te passen aan de gewijzigde toekenningsvoorwaarden van het minimumpensioen als zelfstandige in 2014		81
HOOFDSTUK 8		
Recht op vergissing door de (toekomstig) gepensioneerde?		89
■ Informatie over invloed van wettelijk pensioen op belastingheffing op aanvullend pensioen.		92
■ Te laat ingediende pensioenaanvraag .		95
HOOFDSTUK 9		
Telefonische bereikbaarheid van de pensioenlijn 1765		107
HOOFDSTUK 10		
Klachten: een ideaal instrument om werkwijzen te verbeteren		113
■ Verbetering procedure verzending ontvangstmelding van levensbewijs.		115
HOOFDSTUK 11		
Oproep tot tijdige publicatie van de nieuwe aangepaste niet voor beslag vatbare drempelbedragen inzake pensioenen en tot tijdige toepassing hiervan door de FPD		119
HOOFDSTUK 12		
Informatisering		127
■ De wijze waarop de FPD het aantal dagen vaststelt die in aanmerking komen bij het bepalen van de loopbaanvoorwaarde voor wat betreft het jaar waarin het pensioen ingaat.		129
HOOFDSTUK 13		
De inkomensgarantie voor ouderen		135
■ Hoe rekening houden met verlaging van roerende goederen die op een normale wijze gebruikt worden – afstand van roerende goederen.		137

HOOFDSTUK 14	
De weerklank van de aanbevelingen en de suggesties van de Ombudsdienst Pensioenen	141
■ De eenheid van loopbaan vindt weerklank en bevestiging in het arrest van het grondwettelijk hof 8/2022.	143
■ Pensioendiensten passen werkwijzen aan: 12 voorbeelden.	146
■ De problematiek van de ZIV-bijdragen en de kleine aanvullende pensioenen en de vraag naar actualisering van de omzettingsscoëfficiënten van kapitaal naar fictieve rente vinden weerklank in het advies nr. 2.282 van de nationale arbeidsraad van 29 maart 2022.	150
■ Parlementaire vragen over de aanbeveling en de suggesties gedaan door de ombudsman pensioenen.	150
■ Aanbeveling nummer 934/2 van het Beneluxparlement van 18 juni 2022 over de problematiek van grensoverschrijdende pensioenen onder andere gebaseerd op de aanbevelingen en suggesties van de Belgische ombudsmannen pensioenen.	151
■ Aanbevelingen door de professoren Guido Van Limberghen (VUB), Daniel Dumont (ULB), Freek Louckx (UA), Sarah Marchal (UA) en Bea Cantillon (UA) naar aanleiding van de aanbeveling nr. 2019/c 387/01 van 8 november 2019 van de raad van de Europese unie met betrekking tot de toegang tot sociale bescherming voor werknemers en zelfstandigen.	157
HOOFDSTUK 15	
De cijfergegevens voor 2022	157
HOOFDSTUK 16:	
Klachten over het pensioenbeleid, vragen om informatie, klachten over buitenlandse pensioeninstellingen, onontvankelijke klachten en klachten waarvoor de Ombudsdienst Pensioenen niet bevoegd is	163
HOOFDSTUK 17	
Middelen en werking van de Ombudsdienst Pensioenen	169
■ Personeelsbestand	171
■ Financiële middelen	172
■ Informatica	172
■ Huisvesting	173
■ Lidmaatschap van Ombudsmanorganisaties	173
■ Samenwerking met de universitaire wereld	173
■ Publicatie van “ombudsjurisprudentie”	174
■ Permanente vorming	175
■ Kennismanagement	176
■ Bekendmaking jaarverslag	176
■ Voordrachten	176
■ Samenwerking met collega’s ombudsmannen	176
HOOFDSTUK 18	
Aanbevelingen 2022	179
■ Aanbeveling 2022/1	181
■ Aanbeveling 2022/2	182
HOOFDSTUK 19	
Nuttige adressen	183
INHOUDSTAFEL	189